



## Informatieblad Bereikbaarheid mentor bij noodgevallen

*Regelmatig krijgen wij vragen over de bereikbaarheid van de mentor. Een logische vraag gezien de verantwoordelijkheden die de mentor draagt en de dagelijkse praktijk waarin niets op gezette tijdstippen gebeurt. In dit informatieblad beschrijven we de regelgeving ten aanzien van onze bereikbaarheid en hoe Malzwin Bewindzorg hier in de praktijk mee omgaat. Wanneer hier vragen over zijn kun je altijd contact met ons opnemen.*

### De regelgeving

Laten we beginnen bij de richtlijnen van het mentorschap. Deze vinden hun oorsprong in het wettelijke kader mentorschap wat beschreven is in het [Besluit kwaliteitseisen CBM](#). Specifiek staat de bereikbaarheid van de mentor in artikel 5, tweede en zevende lid van het Besluit kwaliteitseisen CBM beschreven. Ook is dit opgenomen in de [Aanbevelingen Mentorschap](#). Het komt er op neer dat de mentor buiten kantoor tijden om moet voorzien in zijn **bereikbaarheid voor noodgevallen**. De wetgever geeft aan dat hierin voldoende voorzien wordt als de mentor tot 22.00 uur bereikbaar is en, als 's nachts gebeld of bericht is over een noodgeval, uiterlijk om 8.00 uur terugbelt.

### Zijn wij altijd bereikbaar?

De mentor van Malzwin Bewindzorg is altijd telefonisch bereikbaar. Dat houdt echter niet in dat we ook altijd meteen opnemen. Dit hangt van verschillende factoren af. Zo pakken we niet meteen op als we bijvoorbeeld bij een intake zitten of in gesprek zijn met een cliënt en hulpverleners. Als we niet meteen oppakken vragen we je daarom de voicemail in te spreken. Als je dat doet en de situatie omschrijft met het verzoek zo snel mogelijk terug te bellen dan doen we dat. Dit geldt dus voor alle noodgevallen gedurende dag en nacht.

### Hoe gaan jullie om met de regelgeving?

Regelgeving is er niet voor niets. Hier proberen we ons als mentoren dan ook altijd strak aan te houden. Dat houdt in dat we om 22:00 uur nog een keer controleren of we niet gebeld zijn voor noodgevallen en de volgende dag altijd bij opstaan controleren of er voicemail berichten zijn met daarin een noodgeval. Wij vragen niet van onze mentoren dat ze met de telefoon naast zich slapen. Als er bijzondere omstandigheden zijn waarom dit nodig is, dan doen wij dit uiteraard wel.

### Bijzondere omstandigheden

Er kunnen omstandigheden zijn die erom vragen dat we (tijdelijk) 24/7 bereikbaar zijn. Dit gaat vaak om een enkele keer een nacht. Als iemand bijvoorbeeld met spoed wordt opgenomen. Of als iemand vermist is en gezocht wordt. In die gevallen kun je ons altijd bellen en gaan we met elkaar in overleg en maken we aanvullende afspraken passend voor de noodsituatie op dat moment.

### Contactgegevens

Telefoonnummer	085 - 488 3595
E-mail	<a href="mailto:info@malzwinbewindzorg.nl">info@malzwinbewindzorg.nl</a>
Postadres	Postbus 1070 1780 EB Den Helder
Website	<a href="http://www.malzwinbewindzorg.nl">www.malzwinbewindzorg.nl</a>